Братск
РУБЕЖ НПО

Комплексное программное обеспечение «Кобра»

Руководство пользователя

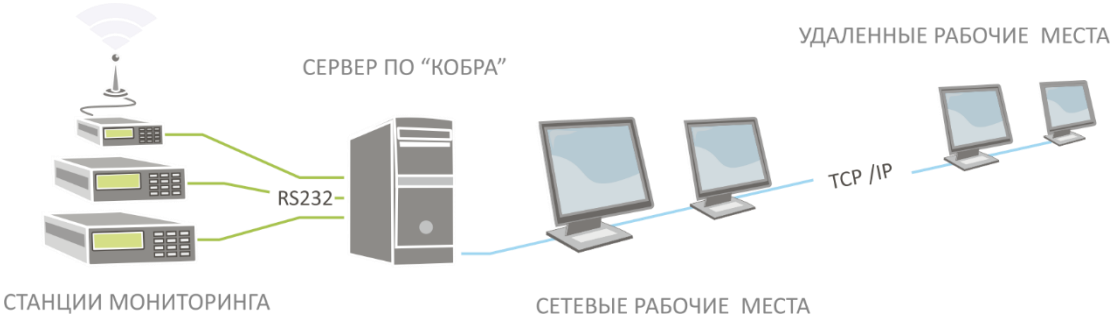
Как создать удаленное рабочее место

www.rubegnpo.ru
тел. тех. поддержки:
8 (3953) 35-05-35

1. Общее описание

КПО «Кобра» – профессиональное пультовое программное обеспечение, предназначенное для мониторинга стационарных и мобильных объектов, а также для управления охранными системами.

Программное обеспечение имеет клиент-серверную архитектуру, что позволяет создавать неограниченное количество удаленных рабочих мест.



Не смотря на защиту программного обеспечения аппаратными ключами защиты, для работы клиентских приложений они не требуются. Ключ защиты устанавливается в ПК с установленным Сервером сообщений. Именно Сервер сообщений проверяет наличие ключа защиты, разрешения на работу с модулями и предоставляет эту информацию клиентским приложениям.

2. Системные требования

Программное обеспечение «Кобра» предназначено для работы на компьютерах под управлением операционной системой Windows, поддерживает 32 и 64 разрядные версии Windows XP \ 7 \ 8 \ 8.1 \ 10, а также серверные - Server 2003 \ 2008 \ 2012.

Рекомендуемые требования к компьютеру для клиентских приложений:

- Процессор Intel Pentium не ниже линейки G3xxx
- 4Гб оперативной памяти
- 1 Гб свободного места на жестком диске
- Разрешение монитора FullHD (1920*1080px)

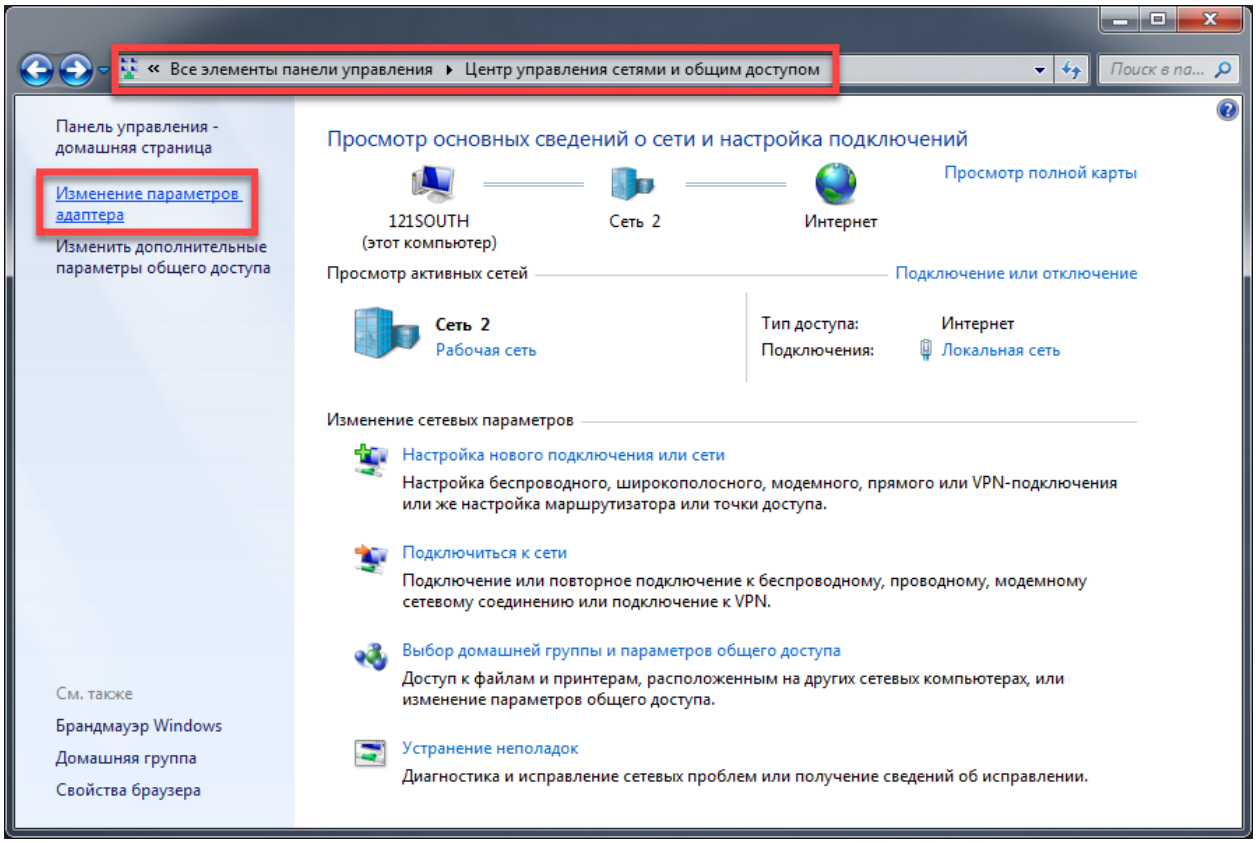
3. Установка удаленных рабочих мест

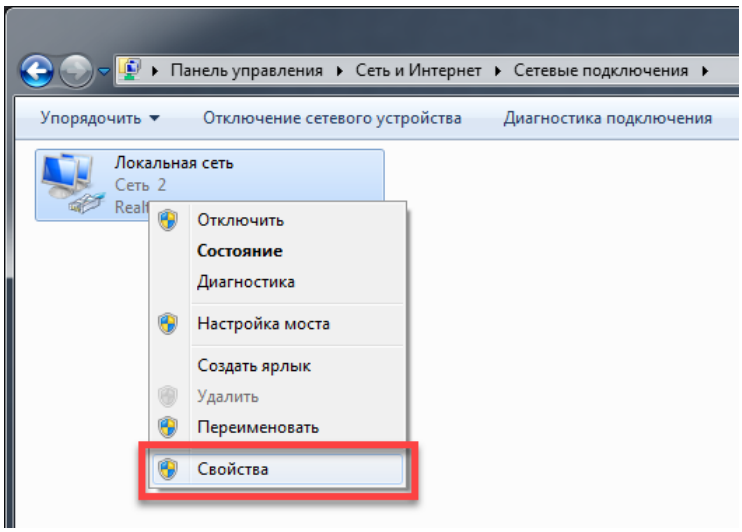
Существует два способа установки удаленного рабочего места:

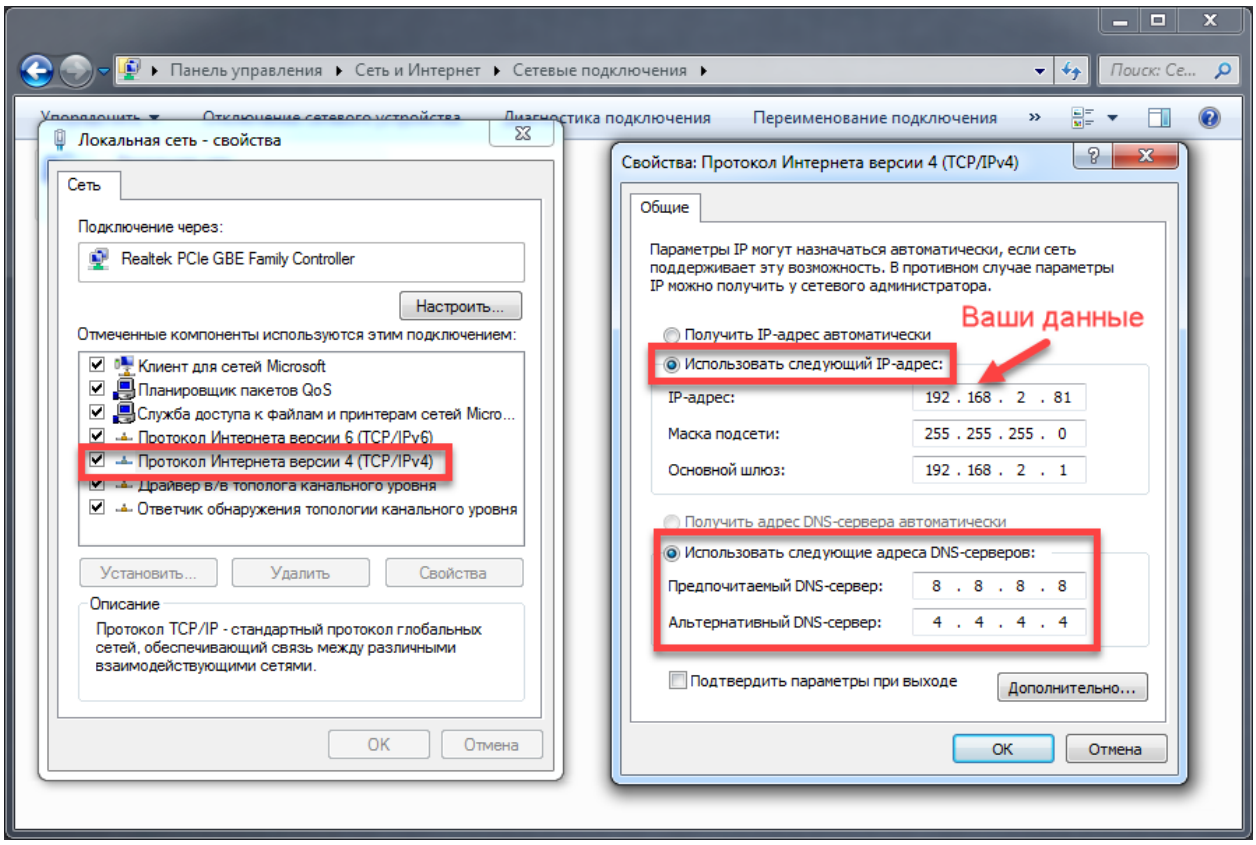
1. Полная установка программного обеспечения из дистрибутива с нашего сайта с последующей настройкой файла конфигурации в каталоге /КПО Кобра 8/clients/ . При этом все остальные каталоги в директории /КПО Кобра8/ Вы можете удалить. На удаленных рабочих местах они не требуются.
2. Копирование каталога [clients] с уже установленной версии программы на сервере.

После копирования (установки) каталога [Clients] на ПК с удаленным рабочим местом, необходимо отредактировать файл конфигурации клиентских приложений. Для этого откройте блокнотом файл /clients/setup.ini и в блоке [ServerHost] укажите IP адрес и порт Сервера сообщений.

По умолчанию во многих локальных сетях включена функция DHCP – динамического присвоения IP адресов устройствам в локальной сети. Во избежание проблем при работе удаленных рабочих мест, рекомендуется настроить сетевой адрес ПК с установленным сервером сообщений вручную через Центр управления сетями и общим доступом Windows или закрепить IP адрес за ПК по его MAC-адресу в настройках маршрутизатора (роутера).

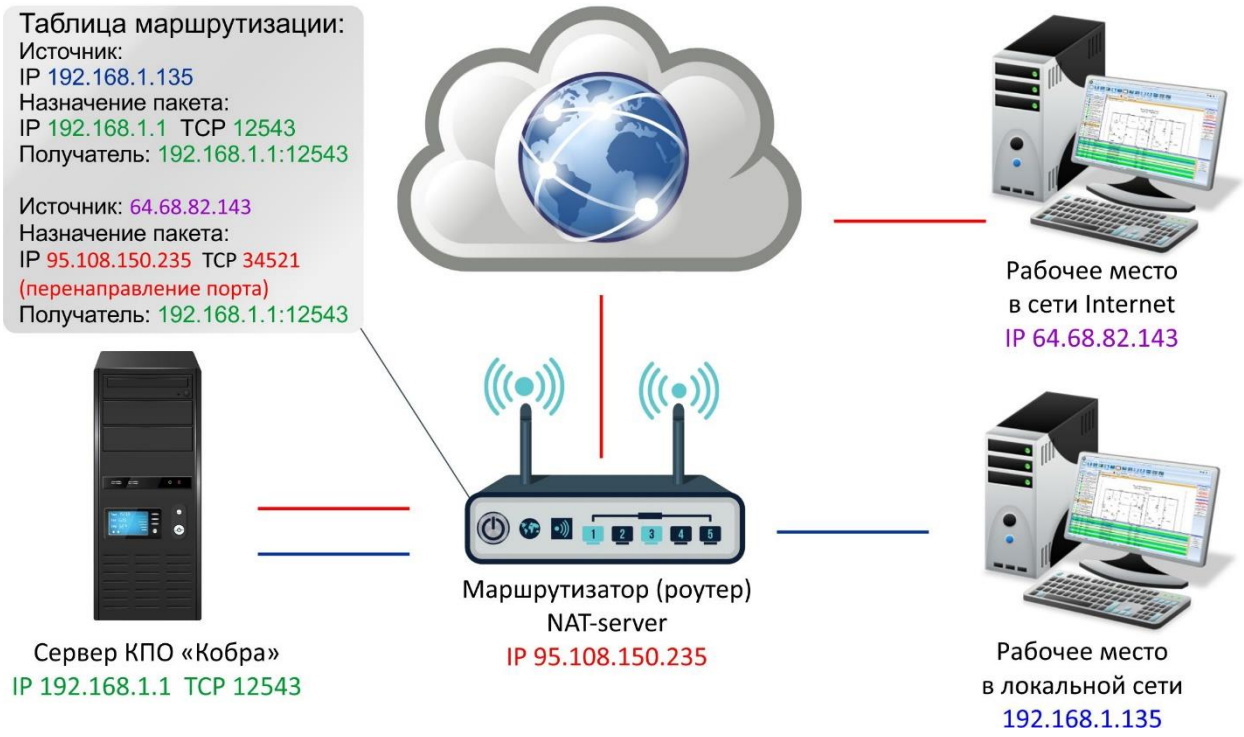






ВАЖНО! Если удаленное рабочее место находится за пределами локальной сети (в сети Internet), то на маршрутизаторе необходимо выполнить перенаправление портов. На разных маршрутизаторах данная функция может называться по-разному (Port Forwarding, Virtual Server, NAT), поэтому для уточнения инструкции, как это сделать, обратитесь к документации Вашего маршрутизатора.

По умолчанию для доступа клиентских приложений к Серверу сообщений используется TCP порт 12543. В локальной сети Вы можете оставить данный порт без изменений. При работе из сети Internet рекомендуем использовать переброс портов для повышения защиты ПЦН от постороннего вмешательства.

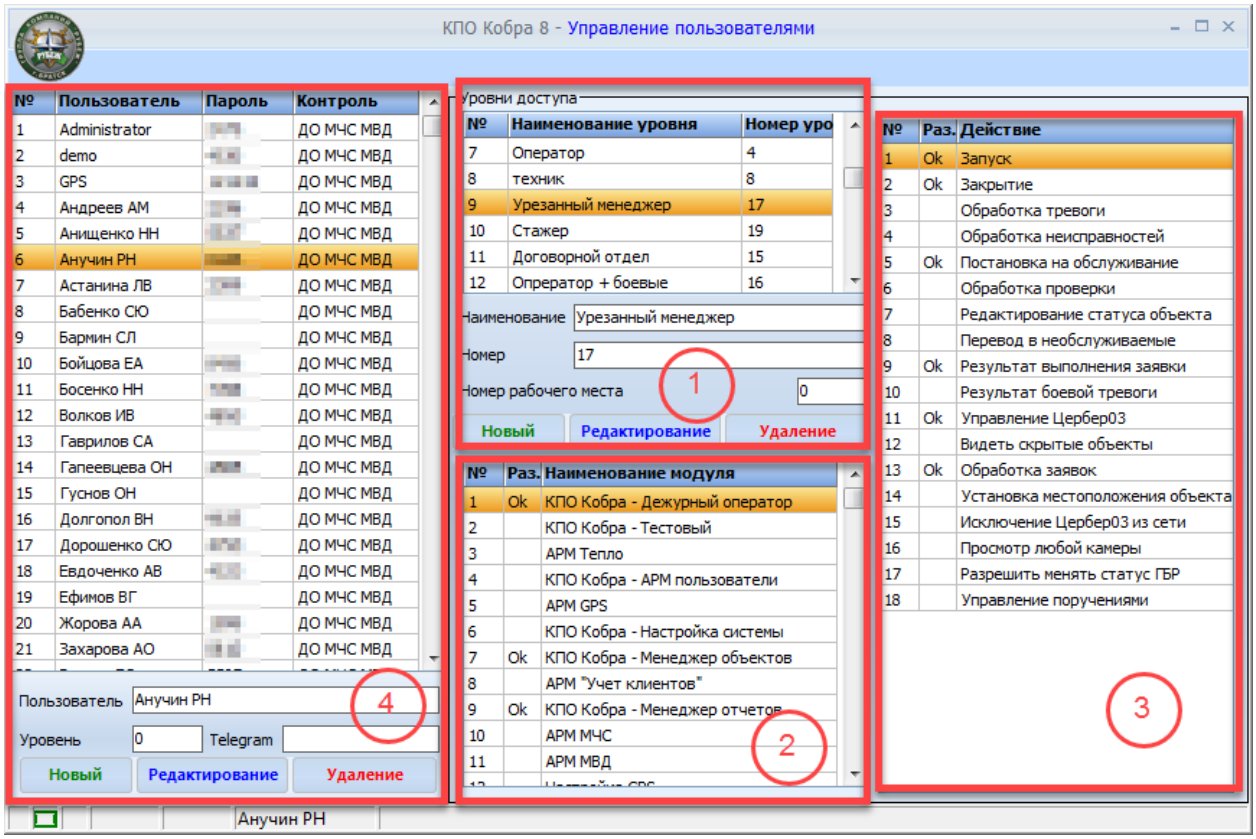


Крайне не рекомендуется устанавливать антивирусное программное обеспечение из-за особенностей его работы. Однако, если Вы не согласны работать без антивирусных программ или различных брандмауэров и firewall'ов, то не забудьте настроить исключения и открыть порты.

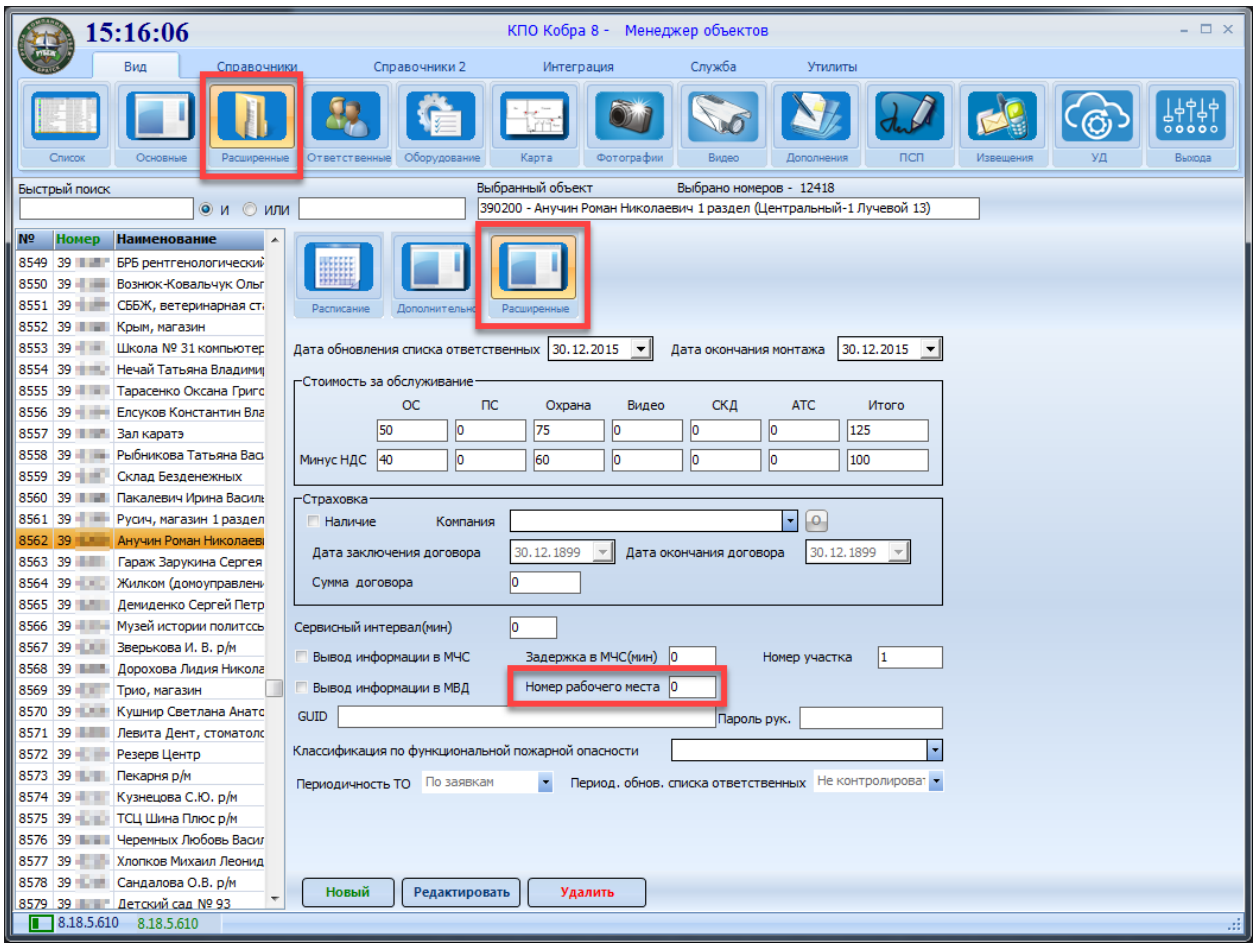
Вместо простого проброса портов нашей компанией рекомендуется использование VPN соединений для организации удаленных рабочих мест в сети Internet. Однако, настройка VPN требует наличие соответствующих специалистов и сетевое оборудование, поддерживающее данный режим работы. Но использование VPN позволит Вам существенно повысить надежность ПЦН и защитить Сервер от DDoS атак.

4. Создание новых пользователей и разделение объектов по рабочим местам

Программное обеспечение «Кобра» ведет подробное логирование всех действий, производимых пользователями внутри программы. Для возможности в будущем восстановить картину всех действий в случае какой-то неплановой ситуации, у каждого пользователя должна быть своя учетная запись. Учетная запись пользователя заводится в приложение «Пользователи» (users.exe).



В первую очередь необходимо создать уровень доступа, т.е общую группу пользователей с одинаковыми правами. Сделать это возможно в центральной части программы (1). Номер уровня доступа следует присваивать по порядку. Номер рабочего места задается в соответствии с делением объектов на группы (рабочие места) и доступом данной группы пользователей к определенной группе объектов. Нулевому рабочему месту будут доступны все объекты в Дежурном операторе (не зависимо от того, какое рабочее место указано объекту). Если номер рабочего места отличается от Нуля, то данным пользователям будут доступны только те объекты, у которых такое же рабочее место. Здесь важно понимать, что рабочее место присваивается группе пользователей и соответственно пользователю, который будет иметь соответствующий номер уровня доступа и никак не связано с приложением. Т.е. разные пользователи с одного и того же приложения смогут видеть разные объекты.



Уровень доступа настраивается в следующем порядке: В нижней части окна, по центру (2) путем двойного клика устанавливается флаг (Ok), разрешающий пользователю работать с тем или иным приложением. Далее в правой части окна (3) так же двойным кликом необходимо выставить разрешения на определенные действия внутри выбранного приложения.

После того, как уровень доступа создан, Вам необходимо создать нового пользователя. Для этого в левой части окна программы (4) создаете пользователя, в зависимости от должностных обязанностей присваиваете ему уровень доступа. В зависимости от того, пользуетесь ли вы модулем Telegram, Вы можете в учетную запись пользователя добавить его ID Telegram (скопировав его из меню «Telegram» на вкладке «Интеграция» приложения Менеджер объектов»). В этом случае пользователь будет на свой мобильный телефон принимать сообщения о новых поручениях, которые могут быть созданы для него при работе в КПО Кобра.

После создания пользователя необходимо через контекстное меню задать ему пароль. При входе в любое из клиентских приложений, программа запрашивает только пароль и не запрашиваем имя пользователя. Таким образом идентификация происходит исключительно по одному полю. В связи с этим у каждого пользователя должен быть свой уникальный пароль.